

**Территориальный координационный центр** (далее – ТКЦ) является структурным подразделением управления социальной защиты населения администрации Гурьевского муниципального округа.

**Основной целью** территориального координационного центра является признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Также ТКЦ обеспечивает функционирование системы долговременного ухода на территории Гурьевского муниципального округа.

Система долговременного ухода определяется Типовой моделью, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.12.2023 № 895 «О реализации в Российской Федерации в 2024 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе».

## **Задачи и функции ТКЦ**

**Основными задачами ТКЦ являются:**

1. Выявление граждан, нуждающихся в уходе;
2. Определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – определение индивидуальной потребности).

Определение индивидуальной потребности – экспертная деятельность, осуществляемая территориальным координационным центром для обоснования принимаемых решений, состоящая из:

- оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина;
  - заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;
  - заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;
  - заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;
  - подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;
  - формирования проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.
3. Организация контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

4. Формирование базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода;
5. Обеспечение информационного обмена с медицинскими и иными организациями, поставщиком социальных услуг;
6. Проведение мониторинга функционирования системы долговременного ухода;
7. Оказание содействия гражданам в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
8. Осуществление консультирования поставщика социальных услуг, а также граждан, осуществляющих уход за гражданами на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – лица из числа ближайшего окружения) по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и др.;
9. Организация информирования граждан о системе долговременного ухода.

**В целях выявления потенциальных получателей социальных услуг ТКЦ осуществляется обработка информации о гражданах, поступившей посредством:**

1). Ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, выявленных:

-при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

-при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

-при взаимодействии с поставщиком социальных услуг Гурьевского муниципального округа;

2). Обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах;

3). Через единый портал государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

В целях обмена сведениями о гражданах ТКЦ осуществляет информационное межведомственное взаимодействие с медицинскими организациями на основании приказа МСЗН Кузбасса № 63 от 10.04.2023г. и приказа Министерства здравоохранения Кузбасса № 500 от 10.04.2023 и иными организациями посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия с поставщиками социальных услуг, включая пункты проката технических средств реабилитации, школы ухода, отделения дневного пребывания.

Работа в ведомственных информационных системах и единой системе межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии с Федеральным **законом** от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным **законом** от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

В целях оказания содействия гражданам, их законным представителям или лицам из числа ближайшего окружения в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, ТКЦ:

- 1) осуществляет анализ проблемной или конфликтной ситуации;
- 2) организует взаимодействие со всеми участниками ситуации для урегулирования проблемы или конфликта;
- 3) подбирает варианты решения проблемной или конфликтной ситуации;
- 4) осуществляет контроль за исполнением принятого решения;
- 5) организует консультативную поддержку поставщиков социальных услуг.

Для предоставления социальных услуг на дому, Вам нужно обратиться в территориальный координационный центр, который расположен в Управлении

социальной защиты населения Администрации Гурьевского муниципального округа . При себе иметь следующие документы:

- Паспорт
- Пенсионное удостоверение
- Справка об инвалидности
- Ветеран труда
- Труженик тыла
- СНИЛС
- ИНН
- Трудовая книжка

Вы можете вызвать экспертов ТКЦ на дом , если гражданин, которому нужен социальный уход не мобильный, позвонив по телефону.

Также Вы можете обратиться в отдел ТКЦ для оформления документов на получении путевки в дом-интернат, для граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе в форме стационарного обслуживания.

Телефон для справок: **5-90-26**

начальник отдела ТКЦ - Непеина Елена Сергеевна

Адрес: г.Гурьевск, ул.Гагарина, 1

2 этаж, кабинет № 28

Дни приема: понедельник-четверг

Выходной: суббота, воскресенье

Часы приема: 8.00-17.00

Обед: 12.00-13.00